



## CHARTRE DE QUALITE DE LA SOCIETE ADEQUA SERVICES

Dans l'intérêt de ses clients, les techniciens de la Société ADEQUA Services, professionnels dans leurs domaines respectifs, ont établi une charte de qualité régissant le bon fonctionnement de leur profession afin de servir de référence à leur pratique.

### DES PROFESSIONNELS COMPETENTS

Nos techniciens ont des connaissances techniques et une formation donnée par des organismes reconnus et agréés dans leurs domaines respectifs

Nos techniciens assurent de manière permanente l'actualisation de leurs connaissances utiles à leur profession, maintenir ainsi leurs compétences afin de garantir la qualité des missions confiées

### UN SERVICE DE QUALITE

Nos fonctions techniques, d'expertise ou de diagnostic sont indépendantes de toute activité de traitement préventif, curatif, d'entretien ou de métiers de la construction

#### Nos techniciens

- ▶ Respectent leurs clients en mettant leur professionnalisme au service du donneur d'ordre.
- ▶ S'engagent à respecter les normes et la réglementation en vigueur
- ▶ Disposent d'une responsabilité civile professionnelle spécifique aux missions confiées.
- ▶ Peuvent refuser une mission contraire à notre éthique, mais s'ils l'acceptent, ils doivent la remplir jusqu'à son terme.
- ▶ Mettent en œuvre tous les moyens nécessaires à la réalisation de la mission confiée
- ▶ Procèdent à leur travail dans l'honneur, la dignité et le respect du client et de ses biens
- ▶ S'engagent à la discrétion la plus absolue concernant les missions confiées
- ▶ Conservent son indépendance vis-à-vis des donneurs d'ordre et professionnels de l'immobilier en excluant toute pression ou influence pendant l'exécution de leur mission
- ▶ Établissent leurs rapports suite aux missions confiées et sont en mesure de justifier leurs conclusions